

CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN Y COMPRA ON-LINE EN FORMACIÓN Y EVENTOS

WWW.SPEGC.ORG

Versión número: 2. Fecha publicación: 15 de octubre de 2019.

Denominación Social:	SOCIEDAD DE PROMOCIÓN ECONÓMICA DE GRAN CANARIA, S.A.U. (en adelante, pudiendo denominarse "SPEGC").
Nombre Comercial:	SPEGC
Domicilio Social:	Avda. de la Feria, número 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria
C.I.F.	A-35483221
Teléfono:	(+34) 928. 424.600
Fax:	(+34) 928.42.70.98
Correo electrónico:	lopd@spegc.org
Datos de inscripción:	Registro Mercantil de Las Palmas, Folio 119, Libro 1.351, Hoja GC-18.308, inscripción 1ª, año 1.997.
Nombre de dominio:	www.spegc.org.

INDICE

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO.
3. DOCUMENTO ELECTRÓNICO.
4. CAPACIDAD LEGAL PARA COMPRAR ON-LINE.
5. CURSOS Y EVENTOS OBJETO DE INSCRIPCIÓN Y CONTRATACIÓN.
6. PRECIOS.
7. DESCUENTOS Y CÓDIGOS DE DESCUENTO.
8. PLATAFORMAS Y MEDIOS DE PAGO.
9. ¿CÓMO INSCRIBIRSE ON-LINE?. PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN Y COMPRA ON-LINE.
10. FACTURAS.
11. DERECHO DE DESISTIMIENTO. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.
12. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL FACILITADOS EN INSCRIPCIÓN Y COMPRA ON-LINE.
13. USO DE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DE LAS INSCRIPCIONES. ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS.
14. CONDICIONES DE ASISTENCIA DE LOS CURSOS Y/O EVENTOS.
15. LENGUA O IDIOMA DE CONTRATACIÓN.
16. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. QUEJAS Y/O RECLAMACIONES.
17. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.
18. NULIDAD Y EFICACIA.
19. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.
20. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

La SOCIEDAD DE PROMOCIÓN ECONÓMICA DE GRAN CANARIA ("SPEGC") promueve y pone en marcha una extensa y variada oferta de acciones formativas y eventos que se ofrecen a través de su sitio web en el siguiente enlace:

<https://www.spegc.org/formacion-y-eventos/>

Los objetivos, organización, modalidad, plazas, lugar, fecha y horarios de celebración, así como demás información relacionada con los mencionados cursos y eventos, será detallada específicamente para cada uno de ellos en su propio enlace.

Las presentes se configuran como las CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN Y COMPRA ON-LINE EN FORMACIÓN Y EVENTOS de la SPEGC (en adelante, las “Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos”), aplicables para toda inscripción y compra on-line de cursos y eventos a través del sitio web www.spegc.org (en adelante, el “Sitio Web”), incluyendo las condiciones legales aplicables a la compra on-line de inscripciones a cursos de formación y eventos publicados en el Sitio Web y tramitadas y/u organizadas directamente por la SPEGC, sean gratuitas u onerosas, aplicándose en este último caso a aquellas que sean abonadas a través de la plataforma de compra on-line y pago habilitada por la SPEGC en el Sitio Web.

La SPEGC no asume responsabilidad alguna sobre los cursos y eventos no organizados por ella directamente aunque se publiquen y oferten a través del Sitio Web, debiendo dirigirse al organizador para cualquier asunto relacionado con el curso o evento de que se trate, y con su compra, en su caso. En estos casos serán aplicables las condiciones de inscripción y compra on-line, así como las políticas de privacidad propias del organizador y publicadas en sus respectivas páginas web.

“**Usuario**” es la persona que accede, utiliza, navega o contrata los servicios y/o productos ofrecidos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web.

La inscripción y compra on-line de cursos y eventos a través del Sitio Web implica, por parte del Usuario, su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de estas Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos, así como con la Política de Privacidad y Política de Cookies y la Información Legal, dada la compra on-line mediante navegación en el Sitio Web, formando conjuntamente todo estos documentos, como una unidad, la denominada “**Información Legal Completa**”, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo, ni realice su inscripción y compra on-line, obligándose el Usuario a la observancia y cumplimiento riguroso de lo dispuesto en el contenido de los mencionados documentos, así como de cualquier disposición legal que fuera de aplicación.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web o cada vez que quiera realizar o realice una inscripción y/o compra on-line de cursos o eventos, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable, se informa que el titular del nombre de dominio www.spegc.org (el Sitio Web) y la entidad que presta sus servicios y ofrece y/o vende a través del Sitio Web, así como el responsable del tratamiento de los datos facilitados, es:

SOCIEDAD DE PROMOCIÓN ECONÓMICA DE GRAN CANARIA, S.A.U. (en adelante, pudiendo denominarse “SPEGC”), sociedad mercantil de nacionalidad española, con C.I.F. A-35483221 y domicilio social y postal en Avda. de la Feria, 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España). Inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, al Libro 1.351, Folio 119, Hoja GC-18.308 e inscripción 1ª.

Para establecer contacto directo con la SPEGC:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928.424.600.
- Correo electrónico: lopd@spegc.org.

Para ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España).

- Correo electrónico: lopd@spegc.org.

Para quejas y reclamaciones:

- Dirección postal/domicilio: Avda. de la Feria, 1 C.P. 35012 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928.424.600.
- Correo electrónico: lopd@spegc.org.

3. DOCUMENTO ELECTRÓNICO.

Toda compra on-line de cursos y eventos está sometida a las presentes Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos, que forman parte del contrato de venta, e implica por parte del Usuario su voluntad de contratar la adquisición de los mismos, así como su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido de las presentes Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos y de la Información Legal Completa, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos de estos documentos, rogamos no utilice nuestra plataforma de inscripción y compra on-line.

Una vez realizada la compra on-line, se le enviará una confirmación de compra on-line, formando, junto con las presentes Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos, el documento electrónico en el que se formaliza el contrato, sin perjuicio de los restantes documentos que conforman la Información Legal Completa que son de aplicación en la inscripción y compra on-line (texto Política de Privacidad y Política de Cookies). Usted puede imprimir y guardar electrónicamente estos documentos en el momento de la inscripción y compra on-line, dado que las Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos y documentos publicados en la fecha de su compra on-line serán los que le resulten de aplicación.

La SPEGC archivará cada una de las confirmaciones de inscripción y compra on-line, pero no archivará estas Condiciones y demás documentos de la Información Legal Completa con cada Usuario de manera individualizada. Estos documentos están accesibles en todo momento mediante su publicación en el Sitio Web, guardando la SPEGC las distintas versiones publicadas, que serán las que rijan en la contratación durante el periodo de su publicación.

A lo largo de las presentes Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos se recogen las distintas obligaciones adquiridas por el comprador y el vendedor.

4. CAPACIDAD LEGAL PARA COMPRAR ON-LINE.

Para la contratación de productos y/o servicios a través del Sitio Web el Usuario deberá tener, al menos, 18 años, ser titular del medio con el que se vaya a realizar el pago y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar.

En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, deberá tener el consentimiento de sus representantes legales. La SPEGC se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la contratación de sus productos y/o servicios, por falta de capacidad legal. Para comprobar la edad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los representantes legales, la SPEGC dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto con los representantes legales para confirmar la representación y autorización, sin la cual no podrá tramitar su solicitud. Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario y la utilización de medios de pago de los que no sea titular el Usuario, así como la aportación de cualquier dato de carácter personal no veraz por el Usuario. El Usuario se obliga a proporcionar a través de los medios dispuestos en el Sitio Web únicamente información veraz, siendo directamente responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de esta obligación tanto ante la SPEGC como ante terceros.

Queda expresamente prohibida la realización de pedidos falsos o fraudulentos, pudiéndose anular los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

5. CURSOS Y EVENTOS OBJETO DE INSCRIPCIÓN Y CONTRATACIÓN.

A través del Sitio Web se puede llevar a cabo la inscripción y compra on-line, en caso de ser onerosos, de los cursos de formación y eventos publicados en cada momento en el Sitio Web, con las siguientes modalidades:

- **Cursos y eventos gratuitos organizados por la SPEGC**, únicamente mediante inscripción, a los que le es aplicable la Información Legal Completa del Sitio Web (Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos, Política de Privacidad, Política de Cookies e Información Legal).
- **Cursos y eventos onerosos organizados por la SPEGC**, inscripción y compra on-line, a los que les es aplicable la Información Legal Completa del Sitio Web (Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos, Política de Privacidad, Política de Cookies e Información Legal).
- **Cursos y eventos, gratuitos u onerosos, organizados por la SPEGC en colaboración con terceros pero llevándose a cabo la inscripción en el Sitio Web de la SPEGC**, a los que les es aplicable la Información Legal Completa del Sitio Web (Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos, Política de Privacidad, Política de Cookies e Información Legal), sin perjuicio de la comunicación de los datos a los colaboradores, en su caso.
- **Cursos y eventos gratuitos u onerosos organizados por terceros**, únicamente publicados en el Sitio Web para su conocimiento y difusión, a los que les son aplicables las condiciones y políticas de privacidad propias de los organizadores, de los cuales se facilita enlace en el momento de inscribirse.

Existen determinados cursos y eventos que, por sus especiales circunstancias, se encuentran sometidos a un proceso de selección para poder ser considerado como inscrito en los mismos. En estos casos, la inscripción on-line no será automática. En estos casos, será dispuesto en la información individualizada del curso y/o evento de que se trate.

Queda expresamente prohibida la realización de pedidos falsos o fraudulentos, pudiéndose anular los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

6. PRECIOS.

Todos los precios mostrados en el Sitio Web están expresados en Euros (€) e incluyen todos los impuestos correspondientes, en este caso, el Impuesto General Indirecto Canario (I.G.I.C.), según la legislación aplicable. En la compra on-line se le indicará el precio total desglosado, detallando, en su caso, los descuentos aplicados.

Los cursos y eventos se realizan o presencialmente o vía on-line mediante la remisión de documentación o consultas utilizando medios electrónicos, por lo que no existen gastos de envío.

7. DESCUENTOS Y CÓDIGOS DE DESCUENTO.

Existen distintos tipos de descuentos a aplicar en la inscripción y compra on-line de algunos cursos y eventos específicos, como los siguientes (sin perjuicio de promociones especiales que se dispondrán en cada momento en el Sitio Web y en el proceso de inscripción y compra on-line):

- Situación de desempleo.
- Comunidad Universitaria de la ULPGC.
- Ocupantes de espacios dentro de las instalaciones destinadas a emprendedores gestionadas por la SPEGC o de la Fundación Parque Científico y Tecnológico de la ULPGC.
- Inscripción en determinados Programas de Garantía Social.
- Inscripción de grupos.
- Otros.

Los descuentos a aplicar para cada curso y/o evento serán dispuestos por la SPEGC de manera individual para cada curso y/o evento, sin que con carácter general se disponga de obligación de aplicar los mencionados descuentos para

todos los cursos y eventos publicados. En el proceso de inscripción de cada curso y/o evento se publicará la existencia o no de descuento en los mismos.

Para la aplicación de los descuentos mencionados, deberá acreditarse cada categoría de descuento mediante presentación de D.N.I. o Pasaporte y la documentación correspondiente que justifique cada condición. Si no se presenta documentación válida acreditativa, se deberá abonar la diferencia de precio correspondiente.

Por otra parte, la SPEGC, en ocasiones, podrá facilitar Códigos de descuento para su utilización en la compra on-line. El Código de descuento consistirá en un código a introducir por el Usuario que lo pretenda utilizar en el momento en el que le sea requerido durante el procedimiento de compra on-line. El Código de descuento tendrá una duración determinada. Cada Código de descuento es de un solo uso, por lo que sólo podrá utilizarse para una única compra. No son acumulables. El Código de descuento deberá introducirse literalmente como le ha sido facilitado respetando, en su caso, mayúsculas y minúsculas. En caso de que no pueda utilizar su Código de descuento en la compra, teniendo derecho al mismo y estando vigente, póngase en contacto con nosotros por las vías de contacto dispuestas en el apartado 2 antes de proceder al pago de su compra on-line.

La SPEGC se reserva el derecho a impedir la utilización de un Código de descuento si existieran razones para considerar que se está procediendo por el Usuario a un uso incorrecto, ilegal o fraudulento del mismo, sin que el Usuario tenga derecho a indemnización alguna.

8. PLATAFORMAS Y MEDIOS DE PAGO.

La compra on-line a través del Sitio Web implica una obligación de pago por parte del Usuario, quien podrá elegir entre diversos medios de pago. Se aceptan pagos con tarjetas de crédito. Los cargos se realizarán en tiempo real, una vez se compruebe por el medio de pago elegido que los datos son correctos, estando sujetos a comprobaciones y autorizaciones de cada uno de estos medios de pago, por lo que, si dichas entidades no autorizan los pagos, la SPEGC no se hará responsable de la falta de finalización del procedimiento de compra on-line con éxito. Las medidas de seguridad a aplicar en la plataforma de pago serán las dispuestas por cada uno de los de los medios de pago.

En el procedimiento de inscripción a cursos y/o eventos de pago y compras on-line, sus datos de carácter personal serán facilitados a la empresa Stripe (<https://stripe.com>), responsable de la plataforma de pago habilitada para el abono de su inscripción a cursos y eventos, según el caso, sin que la SPEGC tenga acceso a los datos que proporcione el Usuario para realizar el pago. Usted consiente, al utilizar el medio de pago correspondiente, a la aportación de sus datos al responsable de la plataforma de pago elegida para tramitar el abono de su inscripción a cursos o eventos de carácter on-line, consintiendo expresamente a la cesión a Stripe, Inc. Ubicada en Estados Unidos, a lo que expresamente consiente, recomendándole la lectura de las menciones legales incluidas en su página web <https://stripe.com>.

9. ¿CÓMO INSCRIBIRSE ON-LINE? PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN Y COMPRA ON-LINE.

Para inscribirse y comprar on-line pinche directamente en el curso y/o evento en el que desea inscribirse en el apartado “Formación y eventos” situado en la parte superior del Sitio Web, y siga los siguientes pasos para realizar su inscripción y/o compra con éxito:

1. Elija el tipo de curso y/o evento en el que desea inscribirse y que desea contratar de los mencionados y puestos a su disposición a través del Sitio Web.
2. Entre en el apartado de inscripción “Inscríbete” de cada curso y/o evento.
3. Compruebe el contenido de la inscripción y/o compra que ha elegido, el tipo y cantidad contratados y el precio correspondiente (los precios mostrados incluyen los impuestos correspondientes).
4. Podrá modificar y/o eliminar los elementos que considere. Si dispusiera de una situación de descuento o cupón de descuento, elija la aplicación del mismo y verá los importes con el descuento aplicado. El Precio Total se desglosa en Precio y descuento aplicado, en su caso. El Precio Total mostrado incluye todos los impuestos correspondientes.
5. Se le mostrará el contenido de la inscripción y compra elegida. Para continuar será necesario rellenar el formulario con los datos de carácter personal que se indican en el mismo. Los datos marcados con (*) son obligatorios, el resto

son voluntarios. Si no se facilitaran los datos obligatorios no se podrá seguir y tramitar la inscripción y compra on-line.

6. En caso de cursos y/o eventos no gratuitos, introduzca los datos de su tarjeta de crédito con la que realizará el pago.
7. Adjunte la documentación solicitada para la aplicación de descuentos, en su caso, o para la posibilidad de optar a inscribirse al curso (p.e. D.N.I., DARDE, etc.). En caso de que no se adjunte esta documentación o no se reciba en plazo tras su requerimiento, implicará la no aplicación del descuento o la no consideración de su inscripción en el curso y/o evento.
8. Para poder finalizar su inscripción y compra on-line, deberá activar la casilla declarando haber leído y dando su conformidad al contenido de la Información Legal, a las presentes Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos, y a la Política de Privacidad del Sitio Web, a su disposición en el mismo.
9. Si está conforme con el contenido de la inscripción y de la compra, en su caso, y con los importes que figuran en la misma, pinche en el botón "Enviar" que le lleva a la plataforma de pago para realizar el mismo.
10. A continuación será redirigido a la plataforma de pago elegida para llevar a cabo el pago de su inscripción, momento en el que se ejecutará el pago.
11. Una vez autorizado y realizado el pago en la plataforma de pago correspondiente, se le informa de que su inscripción ha sido completada o no (como en caso de que el pago haya sido rechazado), confirmándole su compra.

Queda prohibida la reventa a terceros de los cursos y eventos contratados por su parte, siendo de carácter personal y prestados únicamente a la persona que procedió a su contratación.

10. FACTURAS.

Si desea recibir factura en papel por correo ordinario, deberá comunicárnoslo por correo electrónico a formacion@spegc.org. En caso contrario, consiente expresamente a la emisión de su factura en soporte electrónico mediante envío a su correo electrónico, lo que se realizará una vez se cierre el curso administrativamente.

11. DERECHO DE DESISTIMIENTO. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

No existirá derecho de desistimiento, conforme a lo dispuesto en los apartados a) y l) del artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU), en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el curso o evento haya comenzado (aún no habiendo transcurrido el plazo de 14 días naturales), una vez que haya sido completamente ejecutado, consintiendo expresamente el Usuario a su no aplicación y reconociendo ser plenamente consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) Cuando se trate de servicios relacionados con actividades de esparcimiento para los que se establece una fecha específica de celebración.

Por lo tanto, los cursos y eventos on-line adquiridos en estas condiciones a través del Sitio Web no podrán ser objeto de desistimiento ni de devoluciones.

Por su parte, conforme a lo dispuesto en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU), el Usuario tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales a contar desde la fecha de inscripción/compra on-line.

Para ejercer el derecho de desistimiento, en caso de que resulte aplicable, deberá usted notificarnos al domicilio indicado en el apartado 2 o a la siguiente dirección de correo electrónico formacion@spegc.org, su decisión de desistir

del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que tiene a su disposición en el siguiente enlace: (<https://form.jotformeu.com/SPEGC/formulario-de-desistimiento>), aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en el plazo de cinco (5) días hábiles bancarios a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. En caso de reembolso, procederemos a efectuarlo utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

12. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL FACILITADOS EN INSCRIPCIÓN Y COMPRA ON-LINE.

Los datos de carácter personal facilitados en el procedimiento de compra on-line estarán sujetos a la normativa en protección de datos de carácter personal, así como a lo dispuesto en nuestra [Política de Privacidad](#), la cual se encuentra a su disposición mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web.

13. USO DE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DE LAS INSCRIPCIONES. ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS.

Las comunicaciones electrónicas que se le realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico utilizando los medios de contacto que nos haya facilitado serán las necesarias para gestionar debidamente su solicitud, asunto del que se trate o la adquisición que haya realizado de nuestros cursos y/o eventos, por lo que no serán consideradas comunicaciones comerciales electrónicas.

En cuanto a las denominadas “comunicaciones comerciales electrónicas”, y conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), si ya ha sido cliente de nuestros cursos y eventos (como al inscribirse on-line), utilizando el correo electrónico que nos haya facilitado, se le podrán enviar comunicaciones comerciales electrónicas. Las comunicaciones comerciales electrónicas podrán incluir ofertas, promociones e información publicitaria y comercial relacionados con nuestros cursos y eventos similares a los contratados previamente por su parte.

Usted podrá oponerse en cualquier momento al envío de estas comunicaciones comerciales electrónicas, solicitándolo por correo electrónico a la siguiente dirección: lopd@spegc.org, o bien, siguiendo las instrucciones que se le indican en cada comunicación comercial electrónica recibida en su correo electrónico.

14. CONDICIONES DE ASISTENCIA DE LOS CURSOS Y/O EVENTOS.

La asistencia a todas las sesiones lectivas, tutorías y demás actividades que estén previstas en la acción formativa y/o evento, es obligatoria.

La justificación de la asistencia se realizará mediante hojas de firmas que se distribuirán diariamente a lo largo de las sesiones lectivas o de las reseñas de tutoría correspondientes.

La superación de la acción formativa y/o de la presencia en el evento, supondrá la obtención del Diploma acreditativo de los mismos, para cuya emisión se requerirá que cada participante haya superado todas y cada una de las condiciones mencionadas en el presente documento y las específicas que en su caso fueran aplicables a cada curso y/o evento.

15. LENGUA O IDIOMA DE CONTRATACIÓN.

El idioma de navegación disponible es el español. El contenido de todos los documentos que conforman la Información Legal Completa ha sido redactado en español.

Las presentes Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos han sido redactadas en español. En caso de que se habilitaran en otros idiomas, su contenido será traducido a los demás idiomas en los que se pudiera encontrar disponible. En caso de conflicto entre los mencionados idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

16. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. QUEJAS Y/O RECLAMACIONES.

Para cualquier incidencia, reclamación o sugerencia que precise realizar a la SPEGC utilice los medios facilitados en el apartado 2 de este documento.

17. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.

Las Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos aplicables serán las publicadas en el Sitio Web en el momento que vaya a realizar la inscripción y compra on-line.

La SPEGC se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de estas Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos, por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación las modificadas a partir de la fecha de su publicación.

Las Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos estarán siempre accesibles en el Sitio Web mediante enlace en la parte inferior del mismo, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

18. NULIDAD Y EFICACIA.

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en las Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos fuera declarada nulo, las propias Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos seguirán siendo plenamente eficaces y obligatorias para las partes en los mismos términos, siempre que puedan subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

19. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

La legislación aplicable a la inscripción y contratación realizada en el Sitio Web conforme a las presentes Condiciones de inscripción y compra on-line en formación y eventos, será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y la SPEGC se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria (Islas Canarias – España) para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de manifestar nuestra disposición a la resolución de toda controversia de forma amistosa.

20. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES.

A través del Sitio Web pueden recogerse datos de carácter personal para su tratamiento, tanto a través de los formularios habilitados al efecto, como mediante el envío de correos electrónicos a las direcciones de contacto, o a través del procedimiento de compra on-line de inscripciones para cursos y eventos.

Para más información sobre el tratamiento de datos de carácter personal por la SPEGC y las vías de ejercicio de sus derechos en materia de protección de datos de carácter personal, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

El Sitio Web utiliza cookies. Para más información consulte nuestra [Política de Cookies](#), donde igualmente encontrará información sobre cómo deshabilitar las mismas y/o eliminarlas.

La Política de Privacidad y la Política de Cookies se encuentran a su continua disposición y acceso mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web con las mencionadas denominaciones.

